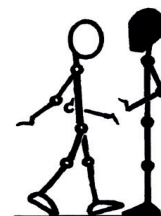




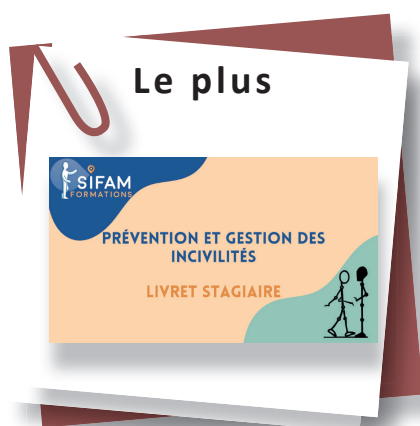
1^{er} Degré Prévention et Gestion des Incivilités



21h INTRA - Tarif : nous consulter

Public : Tout public

Prérequis : Aucun



Méthode

Formation présentielle. Méthodes interactives. Échanges et partages d'expériences. Apports théoriques. Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation + copie évaluation des compétences.

Modalités d'évaluation

- Contrôle continu.
- Bilan théorique des savoirs.

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors du face à face avec le formateur en fin de session.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

Remarque

A ce niveau, le bénéficiaire n'est pas en capacité d'animer des sessions dans son établissement.

Intervenant

Formateur SIFAM, expert en Self Sauvegarde.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent : inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- Comprendre les mécanismes, repérer les situations difficiles et analyser les différentes formes d'incivilités.
- Anticiper, gérer, réguler les tensions et conflits.
- Accueillir les demandes et les revendications.
- Apprendre à se protéger face aux incivilités.
- Développer des modes relationnels et des attitudes adaptées.
- S'initier au niveau opérationnel de Référent.
- Se positionner dans sa fonction.

Contenu

Prise de contact, présentation du cursus.

Méthodologie Niveau 1 :

- Principes méthodologiques.
- Stratégies de prévention.
- Techniques de désescalade.
- Ateliers pratiques : mécanismes, manifestations des émotions, micro-signaux.
- Expérimentation à partir de jeux de rôles.
- Se positionner dans sa fonction.

Pédagogie Niveau 1

- Appropriation des outils de prévention et de gestion des incivilités : identification, conflit oral, modes de communication, stratégies de prévention, techniques de désescalade.
- Exercices de relaxation, techniques de respiration.

Argumentaires :

- Définition, formes et niveaux d'incivilités.
- Facteurs déclencheurs.
- Communication.
- Notions réglementaires et juridiques.

Synthèse.

Conseil : Laisser 2 mois minimum entre chacun des degrés.

Nota : ce cursus doit être réalisé dans un délai de 24 mois maximum.