



Communication Bienveillante - Communication Non Violente

🕒 7 heures

Toute personne travaillant auprès de la petite enfance

Tarif : nous consulter

✓ Objectifs

- Connaître les principes de la communication non violente.
- Savoir utiliser la communication non violente dans les échanges avec les collaborateurs.

✓ Contenu

Prise de contact : accueil et présentation du programme.

Échanges et Partages d'expérience.

Recueil des attentes du groupe.

• **Comprendre les fondamentaux de la communication :**

- Connaître la notion de perte normale d'information.
- Identifier les modalités d'une communication efficace.

• **Connaître les principes de la CNV :**

- Comprendre les fondamentaux de la CNV.
- Découvrir la méthodologie.
- Maîtriser la pratique de la CNV dans les situations professionnelles courantes (exercices appliqués).

• **Améliorer sa communication dans les situations difficiles :**

- Savoir recadrer un collaborateur.
- Prévenir l'apparition des conflits.
- Gérer les situations de conflits déclarés.

Synthèse.

Méthode

Formation présentielle. Méthodes interactives. Échanges et partages d'expériences.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur/trice, expert du secteur petite enfance, et de la CNV.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter).

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr. Un accompagnement sera mis en place.