



Prévenir et Gérer les incivilités en établissement médico-social



14h INTRA (modulable) - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

Objectifs

- **Repérer** et **analyser** les différentes formes d'incivilités.
- **Acquérir** des modes relationnels adaptés pour faire face aux incivilités.
- **Développer** une maîtrise personnelle pour se protéger.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Apports théoriques / échanges / exercices :

Définition, types et niveaux d'incivilités.
Origines et formes.

Travaux pratiques :

Identification à partir de cas fondés sur l'expérience :

- identifier le besoin,
- repérer le sentiment sous-jacent,
- reformuler et synthétiser pour maintenir une communication positive.

Communication :

- contenir les comportements incivils,
- utiliser une communication constructive,
- poser des limites,
- recourir à un vocabulaire précis pour calmer les tensions.

Attitudes d'apaisement (postures, gestes, regard, proxémie)

Synthèse.

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :
- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.
L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM,
professionnel de santé, expert en Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.