



Gérer les situations de crise, d'agressivité et de violence

Méthode Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant
Méthode Paul DOTTE

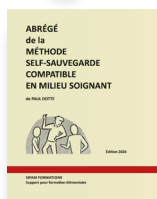


21h INTRA (modulable) – Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

Le plus



Abrégé remis à partir de 21h de formation.

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, professionnel de santé, expert en Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent : inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- **Apprendre** à désamorcer les situations de crise en gérant son stress.
- **Améliorer** sa propre maîtrise gestuelle.
- **Disposer** d'un certain potentiel de réactions adaptées à la dangerosité ressentie et au contexte médico-social.
- **Intervenir** avec une approche non abusive et contrôler la situation en coordination ou non avec plusieurs collègues.
- **Conclure** de façon adéquate.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

1^{er} volet : Au cours d'ateliers et de jeux de rôles :

Comprendre les mécanismes d'agressivité et de violence.
Prendre conscience de l'agressivité et des réactions pour mieux maîtriser les situations de crise.
Rechercher le désamorçage par une meilleure communication.

Travaux pratiques :

Moyens d'auto-contrôle.
Techniques de désamorçage (verbal et non verbal).
Positionnement et gestes sécuritaires.

2^{ème} volet : Les personnes vont apprendre à :

Développer des stratégies d'intervention par un entraînement à divers niveaux.
Acquérir une aisance physique permettant de mieux gérer leur stress.

Synthèse.