

## Gérer les situations de crise, d'agressivité et de violence

Méthode Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant  
Méthode Paul DOTTE



**21h INTRA** (modulable) – Tarif : nous consulter

**Public : Tout professionnel**

**Prérequis : Aucun**

### Le plus



Ouvrage remis  
à partir de  
21h de  
formation.

### Méthode

Formation présentielle.  
Méthodes interactives.  
Échanges et partages d'expériences.  
Apports théoriques.  
Analyse des pratiques.

### Sanction de l'action

Attestation de compétences.

### Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

### Intervenant

Formateur SIFAM,  
professionnel de santé, expert en  
Self Sauvegarde Compatible en Milieu  
Soignant.

### Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en  
fonction des pièces à fournir (nous consulter)

### Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap,  
contactez notre référent :  
inscriptions@sifam-formations.fr.  
Un accompagnement sera mis en place.

## Objectifs

- **Apprendre** à désamorcer les situations de crise en gérant son stress.
- **Améliorer** sa propre maîtrise gestuelle.
- **Disposer** d'un certain potentiel de réactions adaptées à la dangerosité ressentie et au contexte médico-social.
- **Intervenir** avec une approche non abusive et contrôler la situation en coordination ou non avec plusieurs collègues.
- **Conclure** de façon adéquate.

## Contenu

**Prise de contact** : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

### 1<sup>er</sup> volet : Au cours d'ateliers et de jeux de rôles :

Comprendre les mécanismes d'agressivité et de violence.  
Prendre conscience de l'agressivité et des réactions pour mieux maîtriser les situations de crise.  
Rechercher le désamorçage par une meilleure communication.

### Travaux pratiques :

Moyens d'auto-contrôle.  
Techniques de désamorçage (verbal et non verbal).  
Positionnement et gestes sécuritaires.

### 2<sup>ème</sup> volet : Les personnes vont apprendre à :

Développer des stratégies d'intervention par un entraînement à divers niveaux.  
Acquérir une aisance physique permettant de mieux gérer leur stress.

**Synthèse.**