

Gérer les conflits en ESAT



14h INTRA (modulable) - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :
- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évaluée à chaud / puis à froid l'action de formation.
L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, professionnel de santé.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent : inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- **Prévenir et gérer** les situations de tensions vécues auprès des travailleurs des Établissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT).
- **Repérer** les problématiques liées à la communication.
- **Identifier** les situations conflictuelles afin d'anticiper l'agressivité.
- **Disposer** de moyens professionnels permettant de désamorcer les situations conflictuelles.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Apports théoriques / échanges / exercices :

Communications (verbale et non verbale).
Notions de conflit.
Mécanismes de défense.
Particularités des situations de tensions, conflits.
Particularités liées au travail : notions de contraintes et notions de production.
Facteurs de risque pouvant engendrer des situations de maltraitance.

Ateliers pratiques :

Détection des sources des comportements agressifs (limites et difficultés).
Gestion de l'agressivité : communication, médiation, habileté gestuelle et réponses face à une situation d'agressivité physique.
Contrôle de soi et gestion du stress.

Analyse des pratiques :

Jeux de rôles.

Synthèse.