



Désamorcer et Gérer l'agressivité verbale



7h INTRA - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :
- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.
L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, professionnel de santé.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- **Instaurer** un dialogue pour apaiser la situation.
- **Apprendre** à observer, écouter pour discerner l'imminence du passage à l'acte (calme, vigilance et self-contrôle).
- **Adopter** une attitude bienveillante, mais ferme.
- **Disposer** de moyens pour faire baisser, voire disparaître l'agressivité.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Ateliers pratiques :

Dialogue : stratégies de communications, gestion du conflit par l'écoute, l'échange, la médiation, la négociation, le recadrage.
Attitude : importance de l'attitude, différence entre attitude d'affirmation et de soumission, travail sur la respiration ventrale.

Notions théoriques :

La parole, le langage appropriés à une communication non violente.
Les attitudes favorisant une relation de qualité.

Synthèse.