



Gestion des conflits

🕒 7 heures

Toute personne travaillant auprès de la petite enfance

Tarif : nous consulter

✓ Objectifs

- Comprendre comment naissent les conflits.
- Découvrir les approches pour rétablir des relations harmonieuses entre enfants, jeunes, adultes, parents.
- Gérer de manière juste les groupes d'enfants.

✓ Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Travaux pratiques :

- décoder les comportements de l'enfant afin de prévenir le conflit,
- apprendre à faire face aux réactions de l'enfant en développant ses capacités d'écoute,
- aider et accompagner l'enfant afin de contribuer à son épanouissement, son autonomie, sa relation aux autres,
- pistes de réflexion et propositions concrètes pour limiter les conflits au quotidien : mise en place de solutions positives.

Notions théoriques :

- le cerveau de l'enfant,
- les émotions de l'enfant,
- le langage qui permet d'être entendu : communication (verbale et non-verbale), communication bienveillante,
- les mécanismes du conflit.

Synthèse.

Méthode

Formation présentielle. Méthodes interactives. Échanges et partages d'expériences. Apports théoriques. Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évaluée à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur/trice, expert en gestion des conflits.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter).

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent : inscriptions@sifam-formations.fr. Un accompagnement sera mis en place.