



## Urgences : Gestion et prévention des conflits

21h INTRA (modulables) - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

### Objectifs

- Connaître et comprendre les situations et les mécanismes favorisant les conflits et l'agressivité.
- Déceler et évaluer les signes précurseurs de l'agressivité et de la violence.
- Adapter les techniques d'accueil, de communication et d'observation afin de prévenir ces situations.
- Acquérir des techniques pour se protéger et intervenir physiquement tout en respectant l'éthique du soin.
- Trouver des pistes de solution de prévention et gestion de l'agressivité et de la violence.
- Conclure de façon adéquate.

### Contenu

**Prise de contact :** accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

#### Travaux Pratiques :

Exercices basés sur :

- l'écoute,
- la communication et le désamorçage verbal,
- les distances/placements dans l'espace,

Acquisition d'habiletés posturales sécuritaires spécifiques (maîtrise d'une personne agrippée / agitée / agressive et/ou violente).

Techniques de dégagement, d'évitement, d'immobilisations, de secours à un collègue agressé.

Exercices de gestion de «l'après violence» : maîtriser ses émotions, apprendre à gérer le stress.

#### Notions théoriques :

- différents types de communications et leur interactions,
  - nature des conflits : situations - causes - éléments déclencheurs,
  - formes de violences : définition, origines et formes,
  - comportements agressifs et incidences des pathologies, facteurs favorisant passage à l'acte (précurseurs et déclencheurs)/
- fonction de l'agressivité, de la violence dans la communication :  
contention verbale, stress et la contre agressivité.

#### Notions utiles (justifications/théories)

- proxémie, neuro-motricité basique.

#### Synthèse.

### Méthode

Formation présentielle.  
Méthodes interactives.  
Échanges et partages d'expériences.  
Apports théoriques.  
Analyse des pratiques.

### Sanction de l'action

Attestation de compétences.

### Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

### Intervenant

Formateur SIFAM, expert en  
Self Sauvegarde Compatible en Milieu  
Soignant.

### Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en  
fonction des pièces à fournir (nous consulter)

### Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap,  
contactez notre référent :  
inscriptions@sifam-formations.fr.  
Un accompagnement sera mis en place.