



Urgences : Gestion et prévention des conflits

Méthode Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant
Méthode Paul DOTTE

21h INTRA (modulables) - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel

Prérequis : Aucun

Objectifs

- Connaître et comprendre les situations et les mécanismes favorisant les conflits et l'agressivité.
- Déceler et évaluer les signes précurseurs de l'agressivité et de la violence.
- Adapter les techniques d'accueil, de communication et d'observation afin de prévenir ces situations.
- Acquérir des techniques pour se protéger et intervenir physiquement tout en respectant l'éthique du soin.
- Trouver des pistes de solution de prévention et gestion de l'agressivité et de la violence.
- Conclure de façon adéquate.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Travaux Pratiques :

Exercices basés sur :

- l'écoute,
- la communication et le désamorçage verbal,
- les distances/placements dans l'espace,

Acquisition d'habiletés posturales sécuritaires spécifiques (maîtrise d'une personne agrippée / agitée / agressive et/ou violente).

Techniques de dégagement, d'évitement, d'immobilisations, de secours à un collègue agressé.

Exercices de gestion de «l'après violence» : maîtriser ses émotions, apprendre à gérer le stress.

Notions théoriques :

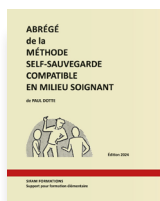
- différents types de communications et leur interactions,
- nature des conflits : situations - causes - éléments déclencheurs,
- formes de violences : définition, origines et formes,
- comportements agressifs et incidences des pathologies, facteurs favorisant passage à l'acte (précurseurs et déclencheurs)/
- fonction de l'agressivité, de la violence dans la communication : contention verbale, stress et la contre agressivité.

Notions utiles (justifications/théories)

- proxémie, neuro-motricité basique.

Synthèse.

Le plus



Abrégé remis à
partir de
21h de
formation.

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, expert en
Self Sauvegarde Compatible en Milieu
Soignant.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en
fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap,
contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.