



Faire face à l'agressivité physique en Situation d'Accueil

14h INTRA (modulables) - Tarif : nous consulter

Public : Tout public

Prérequis : Aucun

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :

- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.

L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, professionnel de santé, expert en Self Sauvegarde Compatible en Milieu Soignant.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- Déceler les signes précurseurs du passage de l'agressivité verbale à l'agressivité physique.
- Développer sa capacité à agir en situation d'agression physique.
- Protéger et sécuriser les patients et l'entourage.
- Apprendre à se protéger face à l'agressivité.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Exercices pratiques, échanges, études de cas et mises en situation.

Processus du conflit : passage de l'agressivité verbale à l'agression physique :

- dépistage des messages de la communication (non-verbale et verbale),
- détection des signes annonciateurs de l'agression physique (regard, respiration, tremblements, agitation, postures ...).

Positionnement de sécurité :

- distance,
- espace (emplacement du mobilier),
- axes de fuites.

Apprentissage de procédés pour développer son habileté gestuelle pour faire face à des situations de :

- saisies (vêtements, poignets, cheveux),
- morsures, gifles, coups de poings.

Gestion du stress :

- exercices pour s'affirmer avec diplomatie,
- techniques de respiration,
- exercices de relaxation.

Notions théoriques :

- techniques d'écoute, de questionnement,
- réactions à éviter.

Synthèse.