



Adopter de bonnes pratiques professionnelles face à une Personne Âgée agressive

14h INTRA (modulables) - Tarif : nous consulter

Public : Tout professionnel de santé

Prérequis : Aucun

Méthode

Formation présentielle.
Méthodes interactives.
Échanges et partages d'expériences.
Apports théoriques.
Analyse des pratiques.

Sanction de l'action

Attestation de compétences.

Modalités d'évaluation

Le bénéficiaire :
- prend connaissance de son niveau d'acquisition lors de la remise de son attestation de compétences.
- évalue à chaud / puis à froid l'action de formation.
L'entreprise bénéficiaire recevra un questionnaire pour évaluer l'impact de cette action.

Intervenant

Formateur SIFAM, professionnel de santé.

Délais d'accès

Entre trois jours et cinq semaines en fonction des pièces à fournir (nous consulter)

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, contactez notre référent :
inscriptions@sifam-formations.fr.
Un accompagnement sera mis en place.

Objectifs

- Comprendre les manifestations d'agressivité de la Personne Âgée.
- Identifier le pourquoi du déclenchement d'une réaction agressive chez la Personne Âgée.
- Disposer de ressources pour faire face à une personne agressive (communication/habilité gestuelle).
- Contribuer à maintenir la relation de soin.

Contenu

Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

Travaux Pratiques :

- analyse des attitudes relationnelles du professionnel face à la Personne Âgée,
- stratégies d'intervention :
 - communiquer et entrer en relation avec la personne,
 - désamorcer la situation,
 - adopter des comportements et attitudes physiques tout en restant dans le respect de l'éthique du soin,
- retour à l'apaisement et au calme.

Notions théoriques :

- facteurs et causes favorisant l'émergence de manifestations agressives,
- manifestations d'agressivité verbale : accusations, insultes, cris,
- manifestations d'agressivité physique : préhensions (saisies vestimentaires / corporelles),
- jeux de rôles.

Synthèse.