

## Adopter de bonnes pratiques professionnelles face à une personne âgée agressive

**Type de métier:** Tout professionnel de santé

**Prérequis:** Aucun

**Durée conseillée:** 14 heures

**Modulable:** oui

**Lieu de la formation:** intra

**Intervenant:** Formateur homologué SIFAM, professionnel de santé, expert en ergomotricité.

**Attestation:** Remise en fin de session.

**Objectifs:** • Comprendre les manifestations d'agressivité de la Personne Âgée. • Identifier le pourquoi du déclenchement d'une réaction agressive chez la Personne Âgée. • Disposer de ressources pour faire face à une personne agressive (communication/habilité gestuelle). • Contribuer à maintenir la relation de soin.

**Contenu:** Prise de contact : accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe. Travaux Pratiques : - analyse des attitudes relationnelles du professionnel face à la Personne Âgée. - stratégies d'intervention : - communiquer et entrer en relation avec la personne, - désamorcer la situation, - adopter des comportements et attitudes physiques tout en restant dans le respect de l'éthique du soin. - retour à l'apaisement et au calme. Notions théoriques : - facteurs et causes favorisant l'émergence de manifestations agressives, - manifestations d'agressivité verbale : accusations, insultes, cris. - manifestations d'agressivité physique : préhensions (saisies vestimentaires / corporelles). - jeux de rôles. Synthèse et évaluation.

**Méthode:** Formation Présentielle. Méthodes interactives – Echanges et partages d'expériences suivis d'apports théoriques. Analyse des pratiques : ateliers de cas concrets et jeux de rôle.

**Professions:** Ambulancier/ère  
Anesthésiste/Réanimateur  
Accompagnateur/trice à la mobilité  
Auxiliaire de vie  
Auxiliaire de vie sociale  
Agent de service hospitalier  
Aide médico-psychologique  
Aide soignant/e  
Animateur/trice  
Brancardier  
Cadre de soins  
Educateur/trice spécialisé/e  
Enseignant/e en IFSI/IFAS  
Ergothérapeute  
Infirmier/ère  
Infirmier/ère coordinateur/trice  
Kinésithérapeute  
Manipulateur/trice en électroradiologie médicale  
Masseur/euse  
Masseur/euse Kinésithérapeute  
Médecin  
Moniteur/trice  
Eduateur/trice

Osthéopathe  
Pédicure  
Podologue  
Podo-orthésiste  
Psychomotricien/ne  
Surveillante générale  
Socio esthéticien/nes  
Directeur/trice  
Directeur/trice des ressources humaines

**Source URL:** <http://sifam-formations.fr/formations/adopter-de-bonnes-pratiques-professionnelles-face-%C3%A0-une-personne-%C3%A2g%C3%A9e-agressive#comment-0>